

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. EFFICACIA.

Le presenti condizioni generali di vendita dei prodotti (i "Prodotti") di Hanna Instruments Italia Srl socio unico ("Hanna") si applicano a tutte le vendite di Prodotti effettuate da Hanna.

### 2. ORDINI.

Gli ordini devono pervenire per iscritto, a mezzo ecommerce, lettera, fax o posta elettronica, ed essere indirizzati ad Hanna Instruments Italia Srl presso la sede della stessa o alle proprie filiali commerciali, con la chiara indicazione del codice prodotto, della descrizione e della quantità di merce richiesta. Hanna ha facoltà di accettare e di dare esecuzione all'ordine in tutto o in parte.

### 3. PREZZI.

Le offerte e i listini prezzi dei Prodotti sono quelli pubblicati al momento dell'inoltro dell'ordine; essi, tuttavia, potranno essere modificati da Hanna, mediante l'invio di comunicazione scritta al Compratore, e subordinatamente all'accettazione da parte di quest'ultimo di tale modifica; resta inteso che, in caso di mancata accettazione da parte del Compratore della modifica di prezzo richiesta da Hanna, quest'ultima avrà facoltà di non procedere alla Conferma dell'Ordine. I prezzi applicati si intendono franco magazzino di Hanna (EX WORKS da Incoterms 2000, anche con riferimento al trasferimento al Compratore del rischio di perimento e/o danneggiamento dei Prodotti), spese, imballo, spese di contrassegno, IVA e tasse escluse; tutte le spese di spedizione sono a carico del Compratore; restano salvi eventuali diversi accordi specificamente pattuiti per iscritto con il Compratore. L'importo minimo di ciascun ordine è di EUR 100,00 (EUR 100,00 per ordini web).

### 4. CONSEGNA.

Hanna spedisce la merce di cui alla proposta d'ordine confermata entro 20 giorni lavorativi dal ricevimento della stessa, salvo cause di forza maggiore, restando inteso che tale termine di consegna deve intendersi indicativo e non essenziale. Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Hanna si riserva il diritto di evadere l'ordinativo anche attraverso consegne parziali. Ove il Compratore intenda rifiutare un'eventuale consegna parziale della merce, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto. Il semplice ritardo nella consegna dei Prodotti, quale che sia la causa dello stesso, non genera alcun diritto ad indennizzi o risarcimento danni per il Compratore. Nel caso in cui la consegna dei Prodotti sia resa impossibile, o comunque più onerosa da cause non dipendenti dalla sua volontà, Hanna potrà risolvere il contratto perfezionato tramite conferma d'ordine per mezzo di una comunicazione scritta al Compratore.

### 5. RITARDO NEL PAGAMENTO.

Il Compratore è tenuto a corrispondere il prezzo della fornitura nelle modalità e nei termini indicati nella fattura o nel documento di accompagnamento.

### 6. INSOLVENZA DEL COMPRATORE.

In caso di messa in stato di liquidazione, trasformazione, fusione, fallimento, apertura di procedure concorsuali, giudiziali o stragiudiziali, che interessino il Compratore, Hanna potrà recedere dal contratto con effetto immediato, dandone comunicazione scritta. Il Compratore dovrà informare tempestivamente Hanna per iscritto qualora venga a trovarsi in una delle suindicate condizioni.

### 7. GARANZIA.

Hanna presta la propria garanzia ai sensi del presente articolo e fornisce la propria assistenza ai sensi dell'articolo 12 solo sui Prodotti venduti da Hanna Instruments Italia Srl, direttamente o attraverso i propri distributori. Resta quindi inteso che Hanna non garantisce i Prodotti d'importazione o comunque commercializzati da soggetti diversi dai propri distributori italiani. Hanna garantisce esclusivamente la conformità dei Prodotti, al momento della consegna, alle specifiche indicate nella documentazione di accompagnamento e l'assenza di difetti di produzione o dei materiali preesistenti alla vendita. Hanna non garantisce l'adeguatezza dei Prodotti ad uno specifico scopo o per una specifica applicazione, salvo che ciò sia espressamente indicato nella documentazione di accompagnamento dei Prodotti ovvero in documentazione scritta proveniente da Hanna. La garanzia avrà efficacia per il periodo specificato nella documentazione di accompagnamento dei Prodotti, nei termini ed alle condizioni ivi specificate. La garanzia è in ogni caso esclusa in caso di:

- i) utilizzo difforme dalle condizioni di impiego descritte nella documentazione di accompagnamento dei Prodotti ovvero disponibile sul sito web di Hanna, ovvero per scopi od applicazioni diverse da quelle eventualmente indicate da Hanna ai sensi del presente articolo;
- ii) mancata, insufficiente, intempestiva od impropria manutenzione periodica dei Prodotti, comprensiva della regolare sostituzione degli idonei materiali di consumo, in conformità alle indicazioni della documentazione accompagnatoria dei Prodotti o della eventuale ulteriore documentazione fornita da Hanna, anche tramite pubblicazione sul proprio sito web;
- iii) danni causati dal trasporto dei Prodotti, ovvero che in ogni caso siano attribuibili a cause diverse da difetto del processo o dei materiali di fabbricazione.

Il Compratore, in caso di contestazione da parte di Hanna, avrà l'onere della prova in relazione all'utilizzo dei Prodotti in conformità alle condizioni di impiego descritte nella

documentazione d'accompagnamento dei Prodotti o disponibile sul sito web di Hanna, ovvero per gli scopi o le applicazioni eventualmente indicati da Hanna, ai sensi del presente articolo 8, nonché in relazione all'effettuazione della regolare, completa, tempestiva ed appropriata manutenzione periodica dei Prodotti, comprensiva della regolare sostituzione degli idonei materiali di consumo, in conformità alle indicazioni della documentazione accompagnatoria dei Prodotti stessi o della eventuale ulteriore documentazione fornita da Hanna, anche tramite pubblicazione sul proprio sito web. Hanna non è tenuta ad effettuare interventi in garanzia sui Prodotti:

- i) per le componenti degli stessi soggette per loro natura ad usura nel loro impiego;
- ii) in caso di evidenti tracce di manomissione o in caso di interventi effettuati dal compratore e/o da soggetti non autorizzati;
- iii) se il guasto è riconducibile a qualunque altra causa diversa da difetti di fabbricazione o dei materiali. Le riparazioni effettuate in garanzia saranno gratuite.

Hanna presta la propria garanzia e garantisce la propria assistenza ai sensi dell'art. 12 solo su prodotti venduti da Hanna direttamente o attraverso i propri distributori riconosciuti.

La spedizione dei Prodotti presso il Centro di Assistenza è sempre a carico del Compratore, anche nel caso di prodotti in garanzia.

### 8. TERMINI E MODALITÀ PER L'APPLICAZIONE DELLA GARANZIA.

Il Compratore dovrà denunciare, a pena di decadenza, gli eventuali vizi dei Prodotti coperti da garanzia, mediante comunicazione scritta, inviata direttamente a Hanna Instruments Italia Srl, Servizio Assistenza tecnica, Viale delle Industrie n.10 (35010) Villafranca Padovana (PD), Fax 049.9070488, entro 8 (otto) giorni dalla scoperta del vizio, allegando la copia del documento di trasporto, della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente il vizio eccepito. Trascorso tale termine, l'eccezione non potrà più essere accolta. Resta inteso che ai fini della tempestiva denuncia dei vizi per l'applicazione della garanzia, non avranno efficacia le eventuali chiamate effettuate al servizio di assistenza tecnica di Hanna. Il Compratore, in caso di contestazione da parte di Hanna, avrà l'onere della prova in relazione alla tempestività della denuncia rispetto alla data di effettiva scoperta dei vizi.

### 9. SOLVE ET REPETE.

L'eventuale denuncia di vizi o la pendenza di reclami non legittimano il Compratore a sospendere o ritardare i pagamenti dovuti.

### 10. LIMITAZIONE AL RISARCIMENTO DEI DANNI.

Anche in caso di vizi coperti da garanzia, la responsabilità di Hanna sarà limitata all'obbligo di riparazione del Prodotto o sostituzione del Prodotto, a sua scelta, ovvero, sempre a scelta di Hanna, alla restituzione del prezzo pagato dal Compratore per il Prodotto difettoso. Hanna pertanto non risponderà di alcun danno ulteriore eventualmente sofferto dal Compratore o da terzi, quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, danni sofferti dal Compratore o da terzi per le conseguenze derivanti dall'utilizzo dei Prodotti, danni diretti ed indiretti a cose, quali a titolo meramente esemplificativo, fermi di produzione, danni ai prodotti e alle proprietà del Compratore e/o di terzi, costi di interventi tecnici e manutenzione ordinaria e straordinaria.

### 11. RESI.

Hanna non è obbligata ad accettare resi dei Prodotti. Salvo previo consenso scritto di Hanna, quest'ultima accetterà solo resi integri, nel proprio imballo originale, intatto, e senza adesivi o etichette diversi da quelli originali. In ogni caso, l'accettazione del reso è subordinata all'addebito al Compratore di un contributo ai costi di ristoccaggio, pari al 20% del prezzo di listino al momento della restituzione del Prodotto.

### 12. ASSISTENZA AL DI FUORI DELLA GARANZIA.

Le prestazioni di assistenza, al di fuori dei casi coperti da garanzia, a cura del Centro di Assistenza di Hanna saranno effettuate alle tariffe in vigore al momento della richiesta di intervento ed indicate sul Catalogo Generale Hanna e sul sito hanna.it. In ogni caso Hanna non fornirà prestazione di assistenza, al di fuori della garanzia, per i prodotti definiti come "non riparabili" nell'apposito elenco pubblicato sul proprio sito web, quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, gli strumenti tascabili e gli agitatori. La spedizione dei Prodotti presso il Centro di Assistenza è sempre a carico del Compratore.

### 13. LEGGE APPLICABILE.

Le presenti condizioni generali e le forniture eseguite in forza di esse sono regolate dalla legge italiana.

### 14. FORO COMPETENTE.

Per ogni e qualsiasi controversia derivante dalle forniture regolate dalle presenti condizioni generali di vendita, sarà esclusivamente competente il Foro di Padova.

### 15. PRIVACY.

Il Compratore autorizza Hanna ad acquisire tutte le informazioni necessarie per lo svolgimento dei contratti di vendita sopra descritti. Tali informazioni saranno trattate e divulgate da Hanna nel rispetto del Regolamento Generale Sulla Protezione dei Dati GDPR [Regolamento (UE) 2016/679].

Accettando la Conferma d'Ordine inviata da Hanna, il Compratore conferma di aver preso conoscenza e pienamente approvato le Condizioni Generali di Vendita di Hanna Instruments Italia Srl socio unico sopra riportate.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., il Compratore approva espressamente le seguenti disposizioni: 1 (Efficacia); 4 (Consegna); 7 (Garanzia); 8 (Termini e modalità per l'applicazione della garanzia); 9 (Solve et repete); 10 (Limitazioni al risarcimento dei danni); 14 (Foro competente)