

Regolamento Hanna Friends

1. Scopo del Programma

- 1.1. Il Programma di Fidelizzazione è un'iniziativa promossa da Hanna Instruments Italia S.R.L., denominato "Hanna Friends", con lo scopo di premiare la fedeltà dei suoi clienti offrendo loro benefici e vantaggi esclusivi.

2. Iscrizione al Programma

- 2.1. L'iscrizione al Programma di Fidelizzazione è gratuita e aperta a tutti i clienti che effettuano acquisti sul sito web hanna.it.
- 2.2. Per iscriversi al Programma, il cliente deve creare un account e registrarsi sul sito web hanna.it. La registrazione è totalmente gratuita.

3. Accumulo dei Punti

- 3.1. I punti del Programma di Fidelizzazione vengono accumulati ogni volta che un cliente effettua un acquisto sul sito web hanna.it.
- 3.2. Il numero di punti assegnati per ogni acquisto è determinato dal valore dell'ordine e può essere soggetto a variazioni a discrezione di Hanna Instruments Italia S.R.L..

4. Utilizzo dei Punti

- 4.1. I punti accumulati possono essere utilizzati per riscattare premi disponibili sul sito hanna.it.
- 4.2. Il cliente può utilizzare i suoi punti per ottenere sconti sui prodotti, regali esclusivi o altri benefici offerti dal sito hanna.it.
- 4.3. Per riscattare i premi tramite i punti accumulati, è necessario accedere alla sezione "Il mio account - Punti e premi" situata nel footer del sito.
 - Nella sezione "Premi" sono elencati i premi disponibili in base ai punti accumulati.
 - Per riscattare un premio, cliccare sul pulsante "Riscatta". Il premio verrà poi visualizzato nella sezione "Coupons".
 - I codici premio saranno visibili nella sezione "Coupons" e applicabili alla pagina di pagamento.Cliccando su "Applica coupon", il codice verrà applicato automaticamente al primo prodotto inserito nel carrello.

Nota bene: è possibile richiedere la spedizione dei premi solo in occasione di un ordine effettuato sul sito hanna.it (aggiungendo all'ordine il coupon creato). Non è prevista la spedizione di premi in mancanza di un ordine. Qualora si raggiunga la quota di punti sufficiente solo dopo il completamento di un ordine, il premio potrà essere riscattato con l'ordine successivo.
- 4.4. I punti utilizzati per riscattare premi non possono essere convertiti in denaro contante né trasferiti a terzi.

5. Validità dei Punti

- 5.1. I punti accumulati nel Programma di Fidelizzazione hanno una validità di 365 giorni dalla data di accumulo.
- 5.2. I punti non utilizzati entro il periodo di validità stabilito saranno automaticamente azzerati e non potranno più essere utilizzati.

6. Modifiche al Programma

- 6.1. Il Negozio si riserva il diritto di apportare modifiche al presente regolamento, inclusi cambiamenti nei termini e nelle condizioni del Programma, senza preavviso.
- 6.2. Le modifiche al regolamento saranno pubblicate sul sito hanna.it e saranno immediatamente efficaci a meno che non sia diversamente specificato.
- 6.3. L'utilizzo continuato del Programma di Fidelizzazione dopo la pubblicazione delle modifiche costituirà l'accettazione dei nuovi termini e condizioni.

